

Oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Palveluntuottajan oikeudet ja velvollisuudet

- ✓ Palveluntuottajalla on oikeus käyttää asiakasneuvonta.fi sivuston palveluntuottajan julkaisukanavaa tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.
- ✓ Palveluntuottajan on oltava laillinen ammatinharjoittaja ja täysi-ikäinen.
- ✓ Rekisteröityessään palveluntuottaja saa oikeuden kirjautua palveluun omilla tunnuksillaan.
- ✓ Palveluntuottaja sitoutuu säilyttämään profiilitunnuksensa huolellisesti tallessa ja pitämään tunnukset omana tietonaan.
- ✓ Palveluntuottaja vastaa siitä, etteivät tunnukset joudu ulkopuolisten käyttöön. Palveluntuottaja on vastuussa profiilinsa käytöstä.
- ✓ Palveluntuottaja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- ✓ Palveluntuottaja sitoutuu pitämään tietonsa ajan tasalla.
- ✓ Palveluntuottaja voi julkaista palvelunsa ilmaiseksi sivustolla.

KomPAssi ylläpitotiimin oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

- ✓ Palveluntarjoajalla on oikeus estää tuottajalta palvelun käyttö, mikäli käyttöehtoja rikotaan. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa sopimusehtoja.
- ✓ Muutoksista ilmoitetaan asiakasneuvonta.fi- sivustolla ja ajantasaiset ehdot löytyvät sivustolta.
- ✓ Palveluntarjoajalle ei aiheudu korvausvelvollisuutta missään olosuhteissa.
- ✓ Palveluntuottajalle ilmoitetaan muutoksista välittömästi.
- ✓ Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa sivuston sisältöä, mutta tuottaja huolehtii omien tietojensa oikeellisuudesta. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan kohtuullisessa ajassa.
- ✓ Palveluntarjoajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelu esimerkiksi päivitysten ajaksi. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi.
- ✓ Palveluntarjoaja huolehtii siitä, että palvelu täyttää tietoturva vaatimukset, mutta ei vastaa tietoturvariskien, kuten tietokonevirusten asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.

Palveluntuottajan omien tietojen syöttämisen prosessi

Asiakasneuvonta.fi -sivuston tuottajahyväksynnän kulku sivuston

Hae toimijaksi: hae toimijaksi syöttämällä toimijan perustiedot *Hakemus* KomPassin toimijaksi lomakkeella ja lähetä se komPassin ylläpitoon hyväksyttäväksi. Ylläpito käsittelee lähetetyt tuottajien tiedot *30 vrk kuluessa*.

Rekisteröidy: Saat sähköpostiin käyttäjätunnuksesi aktivointisähköpostin. Aktivoi käyttäjätunnuksesi.

Syötä palvelutietosi: Muista lisätä palveluun ja tuotteisiin haluamasi tunnisteet, sekä palveluille kuntasaatavuustiedot. Kun syötät tietoja, tallennetut tiedot näkyvät heti asiakasneuvonta.fi -sivustolla.

Voit käydä tarkistamassa ja muokkaamassa tietoja *Toimija – yhteenvetosivulta*

Ohjeet

Kirjaudu käyttäjätunnuksillasi sisään. Näyttöön tulee aloitusnäkyä käyttäjäprofiilisi, joka listaa yrityksesi aktivoidun nimen. Nimeä painamalla avautuu yhteenvedonäkymä, ja näkyvässä tähän asti tallentamasi tiedot. Tietojen tila on 'luonnos' niin kauan, kunnes painat Lähetä-painiketta. Yhdellä käsittelykerralla voit täyttää yhden yrityksen palvelutietoja.

Palvelutietojen syöttö ensimmäisellä kerralla tapahtuu rekisteröidyn yrityksen yhteenvedonäkymässä painamalla sinisiä painikkeita: Palvelukanava; Palvelutarjous; Palvelutarjouksen Tuote. Kun olet täyttänyt yhden sisältökokonaisuuden, palauttaa Tallenna-painike sinut takaisin yhteenvedonäkymään. Täytä jokainen palvelusi perustietosisältö tässä järjestyksessä: Palvelukanava; Palvelutarjous; Palvelutarjouksen Tuote. Voit lisätä tietosisältöjä tarvitsemasi määrän. Pakolliset syöttötiedot on merkitty punaisella tähdellä. Kun olet syöttänyt ja tarkistanut kaikki tiedot, paina yhteenvedonäkymän yläosassa Lähetä-painiketta.

Varaa palvelutietojesi hyväksymiselle 30 päivän aika. Sinä aikana et voi päivittää tietojasi.

Saman käyttäjätunnuksen alla olevat, saman y-tunnuksen alla syötetyt ja hyväksytyt toimijat näkyvät kokoomasivulla "Yritykseni". Kokoomasivulta "Yritykseni" pääset päivittämään toimijan perustietoja Muokkaa-painikkeesta. Painamalla vasemmalla toimijan aktivoitua nimitietoa pääset tarkastelemaan, päivittämään ja lisäämään palveluasi ja niihin sisältyviä tuotteita.

Kun yritys- ja palvelutiedot on lähetetty hyväksyttäväksi KomPassi-tiimille ja on hyväksytty, on palvelulle ja tuotteille mahdollista lisätä tunnisteita sekä täydentää palvelun kuntasaatavuus. Ohjeen välilehdillä on listattu käytettävissä olevat tunnisteet palvelulle ja tuotteille. Kuntasaatavuus kattaa Varsinaissuomen kunnat. Voit valita kunnista ne, joiden alueella voitte toimittaa kyseisen palvelun.

✓ Oheisessa kuvassa on esimerkki, miten tiedot tulevat näkyviin nettisivulla palveluhaun tuloksiin.

Tämän ohjeen viimeiseltä sivulta, "Palveluiden sisällöt", löydät lisätietoa tarjottavien palveluiden sisällöstä.

Palvelutarjous

Palvelukanava

Palvelutarjouksen tunniste

Palvelutarjouksen tuote

Tuotteen tunniste

Lisätietoa:
Palvelutarjous= Palvelu
Palvelukanava= Yhteystiedot tai muut tiedot, mistä palvelua on saatavilla

DEMO Askon Ateriat (2 palvelutarjousta)

Pilota ▲

Askon ateriapalvelu

Saatavilla osoitteesta: Leipurinte 4, 20660 Kaarina

Palvelua suomenkielillä, Palvelua ruotsinkielellä

[Pilota palvelutarjouksen kuvaus](#)

Lämpimät ateriat kotinkuljetuksella joka arkipäivä sekä lauantaina. Ravitsevaa ja terveellistä kotiruokaa.

Lämmin lounas

Muu erityisruokavalio

Lounas sisältää ravitsevan lämpimän lounaan, salaatin sekä jälkiruoan.

Erityisruokavaliosta voidaan sopia tilauksen yhteydessä. Kuljetusmaksu lisätään tuotteen hintaan ja se riippuu toimitusten määrästä sekä sijainnista.

8,20 €

[Valitse](#)

Keittolounas

Gluteeniton

Keittolounas sisältää ravitsevan lihaisen keiton, leivän sekä salaatin.

Kuljetusmaksu lisätään tuotteen hintaan ja se riippuu toimitusten määrästä sekä sijainnista.

4,90 €

[Valitse](#)

Askon Lounaskahvila

Saatavilla osoitteesta: Leipurinte 4, 20660 Kaarina

Palvelua suomenkielillä, Palvelua ruotsinkielellä, Esteettömät tilat

[Pilota palvelutarjouksen kuvaus](#)

Kotona lounaskahvila, jossa tarjoamme terveellistä arkirookaa sekä myös itseleivottuja sämpylöitä ja pirakoita. Myös mukaostettavaksi. Lounaskahvila on avoinna 11-15 arkipäivä ja 11-14 viikonloppuisin ja arkipäivinä.

Apua ja palveluita kotiin	9
Apteekkipalvelut	1
Kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut	1
Kotipalvelu	1
Lääkärin kotikäynnit ja kotisairaalan käynnit	1
Muuttopalvelut	1
Ostos- ja kauppatavarapalvelut	1
Ruokailu- ja ateriapalvelut	1
Tietotekniikkapalvelut	1
Turvapalvelut	1
Asuminen	8
Kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut	1
Lyhytaikainen asuminen	1
Palveluasuminen	1
Perhehoito	1
Senioritalot	1
Tehostettu ympärivuorokautinen palveluasuminen	1
Turvapalvelut	1
Vuokra-asunnot	1
Henkinen hyvinvointi	3
Elämäntapaohjaus	1
Hengelliset palvelut	1
Tukea elämäntilanteisiin	1
Kodin turvallisuus ja apuvälineet	3
Apuvälinepalvelut	1
Kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut	1
Turvapalvelut	1
Liikenne ja kuljetus	1
Liikkumista tukevat palvelut	1
Liikunta	6
Elämäntapaohjaus	1
Kuntosalipalvelut	1
Liikunnan palveluohjaus	1
Sisäliikunta	1
Uimahallipalvelut ja vesiliikunta	1
Ulkoliikunta	1

Omaishoito	1
Omais- ja läheishoitoa tukevat palvelut	1
Raha-asiat ja tulevaisuuden turvaaminen	3
Taloudelliset vaikeudet	1
Tukea elämäntilanteisiin	1
Tulevaisuuden turvaaminen	1
Ruoka ja ravitsemus	4
Elämäntapaohjaus	1
Ostos- ja kauppatavarapalvelut	1
Ravintola- ja kahvilapalvelut	1
Ruokailu- ja ateriapalvelut	1
Seura, ajanviete ja harrastukset	6
Hakeudu vapaaehtoiseksi	1
Kulttuuripalvelut	1
Kurssitoiminta	1
Ryhmätoiminta	1
Tietotekniikkapalvelut	1
Ystävä- ja tukihenkilötoiminta	1
Terveys	4
Apteekkipalvelut	1
Elämäntapaohjaus	1
Hyvinvointi- ja terveyspalvelut	1
Terveysneuvonta ja -ohjaus	1

Palvelutyyppi	Palvelu	kuvaus1	kuvaus2	
Apua ja palveluita kotiin	Apteekkipalvelut	Kaikki lääkkeiden käsittelyyn liittyvät palvelut	Esim.: lääkkeiden jako, lääkeyksen tarkistus, lääkkeiden toimitus	
	Kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut	Kaikki kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut.	Esim.: siivouspalvelut, kodin asennus-, korjaus- ja muutostyöt, pihatyöt, jätteiden ja roskien kuljetus, kodin kunnostustyöt, kodin huoltotyöt	
	Kotipalvelu	Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, asiointiin ja muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista.	Esim.: auttamista päivittäisissä toimissa kuten syömisessä, peseytymisessä, pukeutumisessa, WC-käynneissä, kodissa liikkumisessa ja kävelyssä, peseytymispalvelu, saunapalvelu, pyykkipalvelu, vaatehuolto, hierojat, kampaajat, jalkoihin liittyvä hoito, muu kotiin tuotava tuki, henkilökohtainen avustajan palvelut	
	Lääkärin kotikäynnit ja kotisairaalan käynnit	Lääkärin kotikäynnit ja kotisairaalan käynnit	Esim.: lääkärin kotikäynnit, hoitajan kotikäynnit	
	Muuttopalvelut	Muuttamiseen liittyvät palvelut	Esim.: muuttoon liittyvät kuljetuspalvelut, kierrätyspalvelut ja erikoiskuljetukset, muuttolaatikoiden vuokraus sekä niiden pakkaus, kantaminen ja purkaminen, muuttosiivous	
	Ostos- ja kauppatavarapalvelut	Palvelut, jotka sisältävät ostosten tekoa.	Esim.: kauppa-apu, kauppaostokset kotiin kuljetettuina, ostosten teko verkossa	
	Ruokailu- ja ateriapalvelut	Ruokailuun ja ateriointiin liittyvät palvelut	Esim.: kotiin toimitettavat säännölliset ateriat, ruoanjakeluautomaatit	
	Tietotekniikkapalvelut	Palvelut, jotka avustavat tietotekniikan käytössä ja ongelmissa.	Esim.: tietotekniikkalaitteiden huollot ja korjaukset, käytön tuki, opastus ja koulutus, ohjelmisto- ja laitepäivitykset, tietoturvapalvelut, verkkoon liittyvät palvelut, tietotekniikan etätuki, tietotekniikan lähtöki	
	Turvapalvelut	Turvapalvelut turvaavat arkea.	Esim.: ovivahdit, turvpuhelimet, liikesensorit, sprinklerit, paikantavat rannekeet, hellavahdit, lääkeannostelurobotit, sähköiset yhteydenpitovälineet esim. tabletit ja kännykkät, vartiointipalvelut	
	Asuminen	Kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut	Kaikki kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut.	Esim.: siivouspalvelut, kodin asennus-, korjaus- ja muutostyöt, pihatyöt, jätteiden ja roskien kuljetus, kodin kunnostustyöt, kodin huoltotyöt
Lyhytaikainen asuminen		Lyhytaikainen asuminen, hoito sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen toimesta tai perhehoidon kautta	Esim.: lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen, tilapäiset asumisjärjestelyt, lyhytaikainen perhehoito	
Palveluasuminen		Asumisen palvelut, jossa tarjotaan päivittäistä tukea asumiseen sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen toimesta	Esim.: palveluasuminen, yhteisöasuminen, ryhmäasuminen	
Perhehoito		Perhehoito kattaa kaikki palvelut, joilla oman kodin ulkopuolista hoitoa tarvitsevaa henkilöä hoidetaan yksityisessä perheessä perheenjäsenenä tai hoidettavan kotona.	Esim.: pitkäaikainen perhehoito	
Senioritalot		Vuokrattavat ja ostettavat asunnot, joissa on otettu huomioon ikäihmisten tarpeet.	Esim.: vuokrattavat senioriasunnot, myytävät senioriasunnot	
Tehostettu ympärivuorokautinen palveluasuminen		Tehostettu ympärivuorokautinen palveluasuminen sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen toimesta	Esim.: tehostettu palveluasuminen palvelutalossa, tehostettu palveluasuminen ryhmäkodissa	
Turvapalvelut		Turvapalvelut turvaavat arkea.	Esim.: ovivahdit, turvpuhelimet, liikesensorit, sprinklerit, paikantavat rannekeet, hellavahdit, lääkeannostelurobotit, sähköiset yhteydenpitovälineet esim. tabletit ja kännykkät, vartiointipalvelut	
Vuokra-asunnot		Vuokrattavana olevat asunnot	Esim.: kunnan vuokra-asunnot, yksityiset vuokra-asunnot	
Henkinen hyvinvointi		Elämäntapaohjaus	Elämäntapoihin liittyvä ohjaus yksilöille sekä ryhmille.	Esim.: ravintoon liittyvä ohjaus, liikkumiseen liittyvä ohjaus, toimintokykyä tukevat ryhmät, päivätoimintapalvelut, elintapaneuvonta, palvelut sairauksien tai elintapojen hoitamiseksi, tupakasta vieroitus, yleishyödyllinen sosiaalinen kuntoutus, kansalaistaitojen vahvistamispalvelut, kotouttaminen
		Hengelliset palvelut	Seurakunnat ja muiden uskontokuntien palvelut	Esim.: pappi tavattavissa, sielunhoidolliset vertaistukiryhmät, diakoniatyöntekijän tapaaminen
	Tukea elämäntilanteisiin	Elämäntilanteen muutoksiin ja niihin varautumiseen liittyvät tukipalvelut.	Esim.: ryhmätoiminta, vertaistuki, keskustelutoiminta, puhelinpalvelu, sosiaalietuuskien, palveluohjauksen ja henkisen tuen neuvonta ja ohjaus, kahdenkeskinen tavoitteellinen keskustelutuki, voimavaroja tukeva keskustelu tai muu tuki, tavoitteellinen toimintakykyä tukeva toiminta, avioeroon, avoeroon, perunkirjoitukseen, perinnönjakoon liittyvät palvelut, elämän kriisiin tai menetykseen liittyvät palvelut, kriisiauttaminen, sopeutumisvalmennus, asumisen tuet, kotitalous työnantajana	

Palvelutyyppi	Palvelu	kuvaus1	kuvaus2
Kodin turvallisuus ja apuvälineet	Apuvälinepalvelut	Apuvälineisiin liittyvät palvelut.	Esim.: apuvälineiden lainaamot, vuokraamot ja myynti, apuvälineiden käytön opastus, apuvälineiden korjaus, apuvälineiden asennus
	Kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut	Kaikki kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut.	Esim.: siivouspalvelut, kodin asennus-, korjaus- ja muutostyöt, pihatyöt, jätteiden ja roskien kuljetus, kodin kunnostustyöt, kodin huoltotyöt
	Turvapalvelut	Turvapalvelut turvaavat arkea.	Esim.: ovivahdit, turvpuhelimet, liikesensorit, sprinklerit, paikantavat rannekeet, hellavahdit, lääkeannostelurobotit, sähköiset yhteydenpitovälineet esim. tabletit ja kännykät, vartiointipalvelut
Liikenne ja kuljetus	Liikkumista tukevat palvelut	Kaikki palvelut, jotka auttavat liikkumaan paikasta toiseen.	Esim.: henkilökuljetukset, saattajapalvelu, matkailu, kartta- ja paikkatietopalvelut
Liikunta	Elämäntapaohjaus	Elämäntapoihin liittyvä ohjaus yksilöille sekä ryhmille.	Esim.: ravintoon liittyvä ohjaus, liikkumiseen liittyvä ohjaus, toimintokykyä tukevat ryhmät, päivätoimintapalvelut, elintapaneuvonta, palvelut sairauksien tai elintapojen hoitamiseksi, tupakasta vieroitus, yleishyödyllinen sosiaalinen kuntoutus, kansalaistaitojen vahvistamispalvelut, kotouttaminen
	Kuntosali- ja kuntosalipalvelut	Kuntosalien tuottamat palvelut	Esim.: kuntojummat, kuntosalit
	Liikunnan palveluohjaus	Liikunnan palveluohjaus	Esim.: yksilöllinen liikuntaneuvonta, liikuntaneuvonnan infotilaisuudet, liikuntaohjaus, personal trainer-palvelut
	Sisäliikunta	Kaikki muu sisällä tapahtuva liikunta	Esim.: tuolijumppa, sisäpallot, jooga
	Uimahallipalvelut ja vesiliikunta	Uimahallipalvelut ja vesiliikunta	Esim.: uimahallit, vesiliikuntaryhmät, uimarannat
	Ulkoliikunta	Kaikki muu ulkona tapahtuva liikunta	Esim.: ulkoiluradat, ulkopallot, kävely, lenkkeily, hiihto, puistojooga, puistojumppa
Raha-asiat ja tulevaisuuden turvaaminen	Taloudelliset vaikeudet	Palvelut taloudellisen vaikeuden tilanteeseen	Esim.: talous- ja velkaneuvonta, sosiaalietuudet, talousvaikeuksien järjestelypalvelut
	Tukea elämäntilanteisiin	Elämäntilanteen muutoksiin ja niihin varautumiseen liittyvät tukipalvelut.	Esim.: ryhmätoiminta, vertaistuki, keskustelutoiminta, puhelinpalvelu, sosiaalietuuksien, palveluohjauksen ja henkisen tuen neuvonta ja ohjaus, kahdenkeskinen tavoitteellinen keskustelutuki, voimavaroja tukeva keskustelu tai muu tuki, tavoitteellinen toimintakykyä tukeva toiminta, avioeroon, avoeroon, perunkirjoitukseen, perinnönjakoon liittyvät palvelut, elämän kriisiin tai menetykseen liittyvät palvelut, kriisiauttaminen, sopeutumisvalmennus, asumisen tuet, kotitalous työnantajana
	Tulevaisuuden turvaaminen	Palvelut tulevaisuuden turvaamiseksi.	Esim.: testamentin, hoitotahdon tai edunvalvonnan asiakirjojen laatiminen, varallisuuden hoitoon liittyvät palvelut
Ruoka ja ravitsemus	Elämäntapaohjaus	Elämäntapoihin liittyvä ohjaus yksilöille sekä ryhmille.	Esim.: ravintoon liittyvä ohjaus, liikkumiseen liittyvä ohjaus, toimintokykyä tukevat ryhmät, päivätoimintapalvelut, elintapaneuvonta, palvelut sairauksien tai elintapojen hoitamiseksi, tupakasta vieroitus, yleishyödyllinen sosiaalinen kuntoutus, kansalaistaitojen vahvistamispalvelut, kotouttaminen
	Ostos- ja kauppatavarapalvelut	Palvelut, jotka sisältävät ostosten tekoa.	Esim.: kauppa-apu, kauppaostokset kotiin kuljetettuina, ostosten teko verkossa
	Ravintola- ja kahvilapalvelut	Ravintola- ja kahvilapalvelut	Esim.: kahvilat, esteettömät kahvilat, lounasravintolat ja muut ruokapaikat
	Ruokailu- ja ateriapalvelut	Ruokailuun ja ateriointiin liittyvät palvelut	Esim.: kotiin toimitettavat säännölliset ateriat, ruoanjakeluautomaatit
Seura, ajanviete ja harrastukset	Hakeudu vapaaehtoiseksi	Kaikki palvelut, joissa etsitään vapaaehtoisia	Esim.: järjestöjen organisoima vapaaehtoistoiminta
	Kulttuuripalvelut	Kulttuuriin liittyvät palvelut	Esim.: kirjastot, teatterit, galleriat, taidenäyttelyt, kesäteatterit, messut
	Kurssitoiminta	Luento- ja kurssimuotoinen toiminta	Esim.: luentosarjat, kurssiopiskelu, tietokurssit, asiantuntemusta jakavat info- ja yleisötilaisuudet
	Ryhmätoiminta	Erilaiset ryhmät ja kohtaamispaikat, raadit ja osallistuminen	Esim.: sururyhmät, vertaistukiryhmät, retket, potilasjärjestöjen vertaistukiryhmät, avoimet kohtaamispaikat, erilaiset raadit ja vaikuttamislaimet
	Tietotekniikkapalvelut	Palvelut, jotka avustavat tietotekniikan käytössä ja ongelmissa.	Esim.: tietotekniikkalaitteiden huollot ja korjaukset, käytön tuki, opastus ja koulutus, ohjelmisto- ja laitepäivitykset, tietoturvapalvelut, verkkoon liittyvät palvelut, tietotekniikan etätuki, tietotekniikan lähtöki
	Ystävä- ja tukihenkilötoiminta	Ystävä- ja tukihenkilötoiminta	Esim.: ystäväpalvelut, tukihenkilöt, auttajahenkilöt
Terveys	Apteekkipalvelut	Kaikki lääkkeiden käsittelyyn liittyvät palvelut	Esim.: lääkkeiden jako, lääkeyhteyden tarkistus, lääkkeiden toimitus
	Elämäntapaohjaus	Elämäntapoihin liittyvä ohjaus yksilöille sekä ryhmille.	Esim.: ravintoon liittyvä ohjaus, liikkumiseen liittyvä ohjaus, toimintokykyä tukevat ryhmät, päivätoimintapalvelut, elintapaneuvonta, palvelut sairauksien tai elintapojen hoitamiseksi, tupakasta vieroitus, yleishyödyllinen sosiaalinen kuntoutus, kansalaistaitojen vahvistamispalvelut, kotouttaminen
	Hyvinvointi- ja terveyspalvelut	Terveyspalvelut	Esim.: terveysasemat ja keskuskeskukset, kuntoutus
Terveysneuvonta ja -ohjaus	Terveysneuvonta ja -ohjaus	Esim.: eri sairauksiin liittyvä ohjaus (muistisairaudet, diabetes, astma, ym.), ensitietokurssit	