

Asiakasneuvonta.fi - Palveluntuottajan tietojen syöttäminen sivustolle

Asiakasneuvonta.fi – sivustosta:

- [Asiakasneuvonta.fi](https://asiakasneuvonta.fi) -verkkosivu on osa [KomPASSin](https://kompassi.fi) maakunnallista asiakas- ja palveluohjausmallia, johon osallistuvat kaikki Varsinais-Suomen 27 kuntaa
- Sivustoa ollaan laajentamassa ikäihmisten palveluiden lisäksi lasten- ja lapsiperheiden-, nuorten-, aikuisten ja työikäisten- sekä vammaispalveluiden osalta kansalaisen koko elämänsäkaaren kattavaksi
- Sivuston tarkoituksena on antaa Varsinais-Suomen väestölle tietoa erilaisista palveluista ja palveluntuottajista maakunnan alueella
- Sivusto kokoaa yhteen julkisen-, kolmannen- sekä yksityisen sektorin palveluntuottajia koko Varsinais-Suomen alueelta
- Sivusto toimii työvälineenä Varsinais-Suomen kuntien palveluja myöntäville asiakas- ja palveluohjaajille sekä muille sosiaali- ja terveystieteen ammattilaisille
- Sivustolle syötettyjä palveluja on mahdollista suodattaa sekä vertailla palveluntuottajien välillä ja löytää yksilölle sopivin vaihtoehto

Kuinka syötän oman toimintani tiedot sivustolle?

1. Palveluntuottaja syöttää palveluntuottajan perustiedot etusivun "[Haluatko palveluntuottajaksi](#)" -linkistä avautuvalla lomakkeella
2. Palveluntuottaja saa sähköpostiin tunnusten aktivointisähköpostin. (Huom! Tarkista tarvittaessa roskapostikansio)
3. Ylläpito tarkistaa palveluntuottajan lähettämät tiedot
4. Palveluntuottaja saa tiedon hakemuksensa hyväksymisestä sähköpostitse.
5. Palveluntuottaja kirjautuu järjestelmään aiemmin luomilla tunnuksillaan ja täyttää palvelutarjoustensa tarkemmat tiedot.
6. Palveluiden tiedot tulevat tarjolle sivustolle ilman erillistä hyväksyntää.

Ohjevideot palveluntuottajan tietojen syöttämiseksi: [Palveluntuottajien tukipalvelut](#)

Tietojen syöttäminen sivustolle on tuottajille maksutonta. Tuottaja sitoutuu syöttämiensä tietojen oikeellisuuteen ja ajantasaisuuden. Ylläpito käsittelee tulleet palveluntuottajien tiedot mahdollisimman pian, korkeintaan 30vrk kuluessa.

Lisätietoa:

Asiakasneuvonta.fi ylläpitotiimi: info.kompassi@turku.fi

Palveluntuottajan oikeudet ja velvollisuudet

- Palveluntuottajalla on oikeus käyttää asiakasneuvonta.fi sivuston palveluntuottajan julkaisukanavaa tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.
- Palveluntuottajan on oltava laillinen ammatinharjoittaja ja täysi-ikäinen. Rekisteröityessään palveluntuottaja saa oikeuden kirjautua palveluun omilla tunnuksillaan.
- Palveluntuottaja sitoutuu säilyttämään profiilitunnuksensa huolellisesti ja pitämään ne omana tietonaan.
- Palveluntuottaja vastaa siitä, etteivät tunnukset joudu ulkopuolisten käyttöön.
- Palveluntuottaja on vastuussa profiilinsa käytöstä.
- Palveluntuottaja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- Palveluntuottaja sitoutuu pitämään tietonsa ajan tasalla.
- Palveluntuottaja voi julkaista palvelunsa ilmaiseksi sivustolla.

Asiakasneuvonta.fi ylläpidon oikeudet ja velvollisuudet

- Palveluntarjoajalla on oikeus estää palveluntuottajalta palvelun käyttö, mikäli käyttöehtoja rikotaan. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa sopimusehtoja. Muutoksista ilmoitetaan asiakasneuvonta.fi- sivustolla ja ajantasaiset ehdot löytyvät sivustolta.
- Palveluntarjoajalle ei aiheudu korvausvelvollisuutta missään olosuhteissa. Palveluntuottajalle ilmoitetaan muutoksista välittömästi.
- Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa sivuston sisältöä, mutta tuottaja huolehtii omien tietojensa oikeellisuudesta. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan kohtuullisessa ajassa.
- Palveluntarjoajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelu esimerkiksi päivitysten ajaksi.
- Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi.
- Palveluntarjoaja huolehtii siitä, että palvelu täyttää tietoturva vaatimukset, mutta ei vastaa tietoturvariskien, kuten tietokonevirusten asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.

Asiakasneuvonta.fi palveluluokat

- Sivusto perustuu 11 etusivulla näkyvään palveluluokkaan. Seuraavalla sivulla palveluluokat ovat esitelty tarkemmin:
 - Taulukossa vihreällä taustalla näkyvät etusivulla näkyvät pääluokat
 - Taulukossa oranssilla taustalla näkyvä pääluokkien alle lukeutuvat alaluokat
 - Taulukossa kuvauskentät kuvaavat tarkemmin palveluluokkien sisältöä

Palvelutyyppi	Palvelu	kuvaus1	kuvaus2
Apua ja palveluita kotiin	Apteekkipalvelut	Kaikki lääkkeiden käsittelyyn liittyvät palvelut	Esimerkiksi: lääkkeiden jako, lääkityksen tarkistus, lääkkeiden toimitus
	Kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut	Kaikki kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut.	Esimerkiksi: siivouspalvelut, kodin asennus-, korjaus- ja muutostyöt, pihatyöt, jätteiden ja roskien kuljetus, kodin kunnostustyöt, kodin huoltotyöt
	Kotipalvelu	Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, asiointiin ja muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista.	Esimerkiksi: auttamista päivittäisissä toimissa kuten syömisessä, peseytymisessä, pukeutumisessa, WC-käynneissä, kodissa liikkumisessa ja kävelyssä, peseytymispalvelu, saunapalvelu, pyykkipalvelu, vaatehuolto, hierojat, kampaajat, jalkoihin liittyvä hoito, muu kotiin tuotava tuki, henkilökohtaisen avustajan palvelut
	Lääkärin kotikäynnit ja kotisairaalan käynnit	Lääkärin kotikäynnit ja kotisairaalan käynnit	Esimerkiksi: lääkärin kotikäynnit, hoitajan kotikäynnit
	Muuttopalvelut	Muuttamiseen liittyvät palvelut	Esimerkiksi: muuttoon liittyvät kuljetuspalvelut, kierrätyspalvelut ja erikoiskuljetukset, muuttolaatikoiden vuokraus sekä niiden pakkaus, kantaminen ja purkaminen, muuttosivous
	Ostos- ja kauppatavarapalvelut	Palvelut, jotka sisältävät ostosten tekoa.	Esimerkiksi: kauppa-apu, kauppaostokset kotiin kuljetettuina, ostosten teko verkossa
	Ruokailu- ja ateriapalvelut	Ruokailuun ja ateriointiin liittyvät palvelut	Esimerkiksi: kotiin toimitettavat säännölliset ateriat, ruoanjakeluautomaatit
	Tietotekniikka-palvelut	Palvelut, jotka avustavat tietotekniikan käytössä ja ongelmissa.	Esimerkiksi: tietotekniikkalaitteiden huollot ja korjaukset, käytön tuki, opastus ja koulutus, ohjelmisto- ja laitepäivitykset, tietoturvapalvelut, verkkoon liittyvät palvelut, tietotekniikan etätuki, tietotekniikan lähituki
	Turvapalvelut	Turvapalvelut turvaavat arkea.	Esimerkiksi: ovivahdit, turvapuhelimet, liikesensorit, sprinklerit, paikantavat rannekeet, hellavahdit, lääkeannostelurobotit, sähköiset yhteydenpitovälineet esim. tabletit ja kännykkät, vartiointipalvelut
Asuminen	Kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut	Kaikki kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut.	Esimerkiksi: siivouspalvelut, kodin asennus-, korjaus- ja muutostyöt, pihatyöt, jätteiden ja roskien kuljetus, kodin kunnostustyöt, kodin huoltotyöt
	Lyhytaikainen asuminen	Lyhytaikainen asuminen, hoito sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen toimesta tai perhehoidon kautta	Esimerkiksi: lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen, tilapäiset asumisjärjestelyt, lyhytaikainen perhehoito

	Palveluasuminen	Asumisen palvelut, jossa tarjotaan päivittäistä tukea asumiseen sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen toimesta	Esimerkiksi: palveluasuminen, yhteisöasuminen, ryhmäasuminen
	Perhehoito	Perhehoito kattaa kaikki palvelut, joilla oman kodin ulkopuolista hoitoa tarvitsevaa henkilöä hoidetaan yksityisessä perheessä perheenjäsenenä tai hoidettavan kotona.	Esimerkiksi: pitkäaikainen perhehoito
	Senioritalot	Vuokrattavat ja ostettavat asunnot, joissa on otettu huomioon ikäihmisten tarpeet.	Esimerkiksi: vuokrattavat senioriasunnot, myytävät senioriasunnot
	Tehostettu ympärivuorokautinen palveluasuminen	Tehostettu ympärivuorokautinen palveluasuminen sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilaisen toimesta	Esimerkiksi: tehostettu palveluasuminen palvelutalossa, tehostettu palveluasuminen ryhmäkodissa
	Turvapalvelut	Turvapalvelut turvaavat arkea.	Esimerkiksi: ovivahdit, turvapuhelimet, liikesensorit, sprinklerit, paikantavat rannekeet, hellavahdit, lääkeannostelurobotit, sähköiset yhteydenpitovälineet esim. tabletit ja kännykkät, vartiointipalvelut
	Vuokra-asunnot	Vuokrattavana olevat asunnot	Esimerkiksi: kunnan vuokra-asunnot, yksityiset vuokra-asunnot
Henkinen hyvinvointi	Elämäntapaohjaus	Elämäntapoihin liittyvä ohjaus yksilöille sekä ryhmille.	Esimerkiksi: ravintoon liittyvä ohjaus, liikkumiseen liittyvä ohjaus, toimintokykyä tukevat ryhmät, päivätoimintapalvelut, elintapaneuvonta, palvelut sairauksien tai elintapojen hoitamiseksi, tupakasta vieroitus, yleishyödyllinen sosiaalinen kuntoutus, kansalaistaitojen vahvistamispalvelut, kotouttaminen, nuorten itsenäistymispalvelut, vanhemmuuden tuki, neuvonta
	Hengelliset palvelut	Seurakunnat ja muiden uskontokuntien palvelut	Esimerkiksi: pappi tavattavissa, sielunhoidolliset vertaistukiryhmät, diakonia-työntekijän tapaaminen
	Tukea elämäntilanteisiin	Elämäntilanteen muutoksiin ja niihin varautumiseen liittyvät tukipalvelut.	Esimerkiksi: ryhmätoiminta, vertaistuki, keskustelutoiminta, puhelinpalvelu, sosiaalietuuksien, palveluohjauksen ja henkisen tuen neuvonta ja ohjaus, kahdenkeskinen tavoitteellinen keskustelutuki, voimavaroja tukeva keskustelu tai muu tuki, tavoitteellinen toimintakykyä tukeva toiminta, avioeroon, avoeroon, perunkirjoitukseen, perinnönjakoon liittyvät palvelut, elämän kriisiin tai menetykseen liittyvät palvelut, kriisiauttaminen, sopeutumisvalmennus, asumisen tuet, kotitalous työnantajana, mielenterveystyö, päihdetyö, tuki lapsiperheille, väkivaltatyö, tavara ja vaateapu
Kodin turvallisuus ja apuvälineet	Apuvälinepalvelut	Apuvälineisiin liittyvät palvelut.	Esimerkiksi: apuvälineiden lainaamot, vuokraamot ja myynti, apuvälineiden käytön opastus, apuvälineiden korjaus, apuvälineiden asennus

	Kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut	Kaikki kotiin ja asumiseen liittyvät ylläpitopalvelut.	Esimerkiksi: siivouspalvelut, kodin asennus-, korjaus- ja muutostyöt, pihatyöt, jätteiden ja roskien kuljetus, kodin kunnostustyöt, kodin huoltotyöt
	Turvapalvelut	Turvapalvelut turvaavat arkea.	Esimerkiksi: ovivahdit, turvapuhelimet, liikesensorit, sprinklerit, paikantavat rannekeet, hellavahdit, lääkeannostelurobotit, sähköiset yhteydenpitovälineet esim. tabletit ja kännykkät, vartiointipalvelut
Liikenne ja kuljetus	Liikkumista tukevat palvelut	Kaikki palvelut, jotka auttavat liikkumaan paikasta toiseen.	Esimerkiksi: henkilökuljetukset, saattajapalvelu, matkailu, kartta- ja paikkatietopalvelut
Liikunta	Elämäntapaohjaus	Elämäntapoihin liittyvä ohjaus yksilöille sekä ryhmille.	Esimerkiksi: ravintoon liittyvä ohjaus, liikkumiseen liittyvä ohjaus, toimintakykyä tukevat ryhmät, päivätoimintapalvelut, elintapaneuvonta, palvelut sairauksien tai elintapojen hoitamiseksi, tupakasta vieroitus, yleishyödyllinen sosiaalinen kuntoutus, kansalaistaitojen vahvistamispalvelut, kotouttaminen, nuorten itsenäistymispalvelut, vanhemmuuden tuki, neuvonta
	Kuntosalipalvelut	Kuntosalien tuottamat palvelut	Esimerkiksi: kuntojummat, kuntosalit
	Liikunnan palveluohjaus	Liikunnan palveluohjaus	Esimerkiksi: yksilöllinen liikuntaneuvonta, liikuntaneuvonnan infotilaisuudet, liikuntaohjaus, personal trainer-palvelut
	Sisäliikunta	Kaikki muu sisällä tapahtuva liikunta	Esimerkiksi: tuolijumppa, sisäpallopelit, jooga
	Uimahallipalvelut ja vesiliikunta	Uimahallipalvelut ja vesiliikunta	Esimerkiksi: uimahallit, vesiliikuntaryhmät, uimarannat
	Ulkoliikunta	Kaikki muu ulkona tapahtuva liikunta	Esimerkiksi: ulkoiluradat, ulkopallopelit, kävely, lenkkeily, hiihto, puistojooga, puistojumppa
Omaishoito	Omais- ja läheishoitoa tukevat palvelut	Kaikki omais- ja läheishoitoa tukevat palvelut	Esimerkiksi: omaishoidon valmennus, omaishoitajan terveystarkastukset
Raha-asiat ja tulevaisuuden turvaaminen	Taloudelliset vaikeudet	Palvelut taloudellisen vaikeuden tilanteeseen	Esimerkiksi: talous- ja velkaneuvonta, sosiaalietuudet, talousvaikeuksien järjestelypalvelut
	Tukea elämäntilanteisiin	Elämäntilanteen muutokseen ja niihin varautumiseen liittyvät tukipalvelut.	Esimerkiksi: ryhmätoiminta, vertaistuki, keskustelutoiminta, puhelinpalvelu, sosiaalietuuksien, palveluohjauksen ja henkisen tuen neuvonta ja ohjaus, kahdenkeskinen tavoitteellinen keskustelutuki, voimavaroja tukeva keskustelu tai muu tuki, tavoitteellinen toimintakykyä tukeva toiminta, avioeroon, avoeroon, perunkirjoitukseen, perinnönjakoon liittyvät palvelut, elämän kriisiin tai menetykseen liittyvät palvelut, kriisiauttaminen, sopeutumisvalmennus, asumisen tuet, kotitalous työnantajana, mielenterveystyö, päihdetyö, tuki lapsiperheille, väkivaltatyö, tavara ja vaateapu

	Tulevaisuuden turvaaminen	Palvelut tulevaisuuden turvaamiseksi.	Esimerkiksi: testamentin, hoitotahdon tai edunvalvonnan asiakirjojen laatiminen, varallisuuden hoitoon liittyvät palvelut
Ruoka ja ravitsemus	Elämäntapaohjaus	Elämäntapoihin liittyvä ohjaus yksilöille sekä ryhmille.	Esimerkiksi: ravintoon liittyvä ohjaus, liikkumiseen liittyvä ohjaus, toimintokykyä tukevat ryhmät, päivätoimintapalvelut, elintapaneuvonta, palvelut sairauksien tai elintapojen hoitamiseksi, tupakasta vieroitus, yleishyödyllinen sosiaalinen kuntoutus, kansalaistaitojen vahvistamispalvelut, kotouttaminen, nuorten itsenäistymispalvelut, vanhemmuuden tuki, neuvonta
	Ostos- ja kauppatavarapalvelut	Palvelut, jotka sisältävät ostosten tekoa.	Esimerkiksi: kauppapuoli, kauppaostokset kotiin kuljetettuina, ostosten teko verkossa
	Ravintola- ja kahvilapalvelut	Ravintola- ja kahvilapalvelut	Esimerkiksi: kahvilat, esteettömät kahvilat, lounasravintolat ja muut ruokapaikat
	Ruokailu- ja ateriapalvelut	Ruokailuun ja ateriointiin liittyvät palvelut	Esimerkiksi: kotiin toimitettavat säännölliset ateriat, ruoanjakeluautomaatit
Seura, ajanviete ja harrastukset	Hakeudu vapaaehtoiseksi	Kaikki palvelut, joissa etsitään vapaaehtoisia	Esimerkiksi: järjestöjen organisoima vapaaehtoistoiminta
	Kulttuuripalvelut	Kulttuuriin liittyvät palvelut	Esimerkiksi: kirjastot, teatterit, galleriat, taidenäyttelyt, kesäteatterit, messut
	Kurssitoiminta	Luento- ja kurssimuotoinen toiminta	Esimerkiksi: luentosarjat, kurssiopiskelu, tietokurssit, asiantuntemusta jakavat info- ja yleisötilaisuudet, loma- ja virkistystoiminta
	Ryhmätoiminta	Erilaiset ryhmät ja kohtaamispaikat, raadit ja osallistuminen	Esimerkiksi: sururyhmät, vertaistukiryhmät, retket, potilasjärjestöjen vertaistukiryhmät, avoimet kohtaamispaikat, erilaiset raadit ja vaikuttamiselimet, kerhotoiminta
	Tietotekniikkapalvelut	Palvelut, jotka avustavat tietotekniikan käytössä ja ongelmissa.	Esimerkiksi: tietotekniikkalaitteiden huollot ja korjaukset, käytön tuki, opastus ja koulutus, ohjelmisto- ja laitepäivitykset, tietoturvapalvelut, verkkoon liittyvät palvelut, tietotekniikan etätuki, tietotekniikan lähituki
	Ystävä- ja tukihenkilötoiminta	Ystävä- ja tukihenkilötoiminta	Esimerkiksi: ystäväpalvelut, tukihenkilöt, auttajahenkilöt
Terveys	Apteekkipalvelut	Kaikki lääkkeiden käsittelyyn liittyvät palvelut	Esimerkiksi: lääkkeiden jako, lääkityksen tarkistus, lääkkeiden toimitus
	Elämäntapaohjaus	Elämäntapoihin liittyvä ohjaus yksilöille sekä ryhmille.	Esimerkiksi: ravintoon liittyvä ohjaus, liikkumiseen liittyvä ohjaus, toimintokykyä tukevat ryhmät, päivätoimintapalvelut, elintapaneuvonta, palvelut sairauksien tai elintapojen hoitamiseksi, tupakasta vieroitus, yleishyödyllinen sosiaalinen kuntoutus, kansalaistaitojen vahvistamispalvelut, kotouttaminen, nuorten itsenäistymispalvelut, vanhemmuuden tuki, neuvonta
	Hyvinvointi- ja terveyspalvelut	Terveyspalvelut	Esimerkiksi: terveysasemat ja keskuskeskukset, kuntoutus

Terveysneuvonta
ja -ohjaus

Terveysneuvonta ja -ohjaus

Esimerkiksi: eri sairauksiin liittyvä ohjaus (muistisairaudet, diabetes, astma,
ym.), ensitietokurssit