

asiakasneuvonta.fi – palveluntuottajan tietojen syöttämisen vaiheet

6/2020



Maakunnallinen asiakasneuvonta ja -ohjaus
Varsinais-Suomi



Palveluntuottajan tietojen syöttämisen vaiheet:

1. Palveluntuottaja syöttää palveluntuottajan perustiedot etusivun ”Haluatko palveluntuottajaksi” -linkistä avautuvalla lomakkeella
2. Palveluntuottaja saa sähköpostiin tunnusten aktivointisähköpostin ja ohjeen käyttäjätunnukset luomiseksi. (Huom! Tarkista tarvittaessa roskapostikansio)
3. Ylläpito käsittelee saamansa palveluntuottajan tiedot. Palveluntuottaja saa tiedon hakemuksensa hyväksymisestä sähköpostitse enintään 30vrk kuluessa.
4. Palveluntuottaja kirjautuu järjestelmään aiemmin luomilla tunnuksillaan ja täyttää palvelutarjouksen / palvelutarjousten tarkemmat tiedot järjestyksessä:
 1. Palvelukanavat
 2. Palvelutarjoukset
 3. Mahdolliset tuotteet
5. Palveluiden tiedot tulevat tarjolle sivustolle ilman erillistä hyväksyntää.

Esimerkkinä seuraavilla sivuilla on kuvattu kuvitteellisen palveluntuottajan tietojen syöttö asiakasneuvonta.fi-sivustolle.



Palveluntuottajan tietojen syöttäminen alkaa perustietosivun täyttämällä

Hakemus KomPASSin palveluntuottajaksi

Perustiedot

Yrityksen nimi *

Y-tunnus / Rekisterinumero *

Osoite *

Postinumero *

Postitoimipaikka *

Sähköpostiosoite *

Kuvalle minkälaisia palveluita tarjoatte *

Yhteyshenkilön tiedot

Syötä alle yhteyshenkilönä toimivan henkilön yhteystiedot. Syöttämistä yhteystiedoista muodostetaan käyttäjätunnukseksi KomPassi-palveluun.

Yhteyshenkilön nimi *

Yhteyshenkilön sähköpostiosoite *

Yhteyshenkilön sähköpostiosoitteen pitää tässä vaiheessa olla sama kuin toimijan sähköpostiosoite. Tämä täytetään automaattisesti toimijan sähköpostiosoitteen mukaan.

Yhteyshenkilön puhelinnumero *

Vakuutan, että syöttämäni tiedot ovat oikein ja voin toimia yritykseni nimissä. *

Hyväksyn palvelun käyttöehdot ja tietosuojaselösteen. *

[Tietosuojaseloste](#)

Haluan saada ajankohtaista tietoa KomPassi-tiimiltä.

[Rekisteröidy ja lähetä hakemus](#)

Asiakasneuvonta fi -sivuston palveluntuottajahyväksynnän kulku:

1. Palveluntuottaja syöttää perustietonsa oheisella lomakkeella ja lähettää ne.
2. Palveluntuottaja saa sähköpostiin tunnutusten aktivointisähköpostin. (Huom! Tarkista tarvittaessa roskaopostikansio)
3. Ylläpito käsittelee saamansa palveluntuottajan tiedot.
4. Palveluntuottaja saa tiedon hakemuksensa hyväksymisestä sähköpostitse.
5. Palveluntuottaja kirjautuu järjestelmään aiemmin luomilla tunnukoillaan ja täyttää palvelutarjoustensa tarkemmat tiedot.
6. Palveluiden tiedot tulevat tarjolle sivustolle ilman enillistä hyväksyntää.

Ylläpito käsittelee tulleet palveluntuottajien tiedot mahdollisimman pian, korkeintaan 30vrk kuluessa.

[tarkennettu ohje palveluntuottajalle.pdf](#)

[Palveluntuottajien tukipalvelut](#)

Tarkennetusta ohjeesta löydä sivuston palveluluokituksen pää- ja alaotsikot, sekä esimerkkejä mihin kategoriaan erilaiset palvelut tai toiminnot sijoittuvat.

Palveluntuottajien tukipalvelut -otsikon alta löydät tietojen syötön ohjevideot sekä ylläpidon yhteystiedot. Ohjevideoiden kautta on myös mahdollista saada apua tietojen syöttämiseen.

HUOM! Syötettävä sähköpostiosoite toimii jatkossa osoitteena, jonne sivustolla vierailevien asiakkaiden yhteydenottoopyynnöt tulevat. Tämä osoite voi tarvittaessa olla myös mm palveluntuottajan yhteisösähköposti tms.

Tallennetut perustiedot siirtyvät ylläpidolle hyväksyttäväksi.



Asiakasneuvonta.fi

Kontrasti Tekstikoko [AAA](#) Kuuntele [Suomeksi](#) | [På svenska](#)

[Etusivu](#) > Hakemus KomPASSin palveluntuottajaksi

Hakemus KomPASSin palveluntuottajaksi

Käyttäjätilisi on luotu onnistuneesti

Käyttäjätilisi on luotu onnistuneelle ja sinulle on lähetetty sähköpostiviesti, jossa pyydetään aktivoimaan käyttäjätilisi. Paina viestissä olevaa linkkiä päästäksesi käyttämään KomPASSi-palvelua. Ennen palveluun pääsyä sinua pyydetään luomaan itsellesi salasana.

Ikäihminen, ota yhteyttä



02 262 6164

Puhelin palvelee arkisin klo 9-15

Yhteydenotto ja palaute

[Anna palautetta sivustosta](#)

[Saavutettavuuspalaute](#)

Palveluntuottajat

[Haluatko palveluntuottajaksi?](#)

[Palveluntuottajan tukipalvelut](#)

[Kirjautu sisään](#)




Asiakasneuvonta.fi on osa Kompassi-toimintamallia


[Saavutettavuusseloste](#) [Tietosuojaseloste](#)

- Tallennettuasi tiedot näet seuraavan vahvistussivun. Saat sähköpostiin ohjeet käyttäjätunnuksen luomiseksi.

Sähköpostiin tulleen aktivointilinkin myötä avautuva näkymä sivustolla



Kontrasti  Tekstikoko [AAA](#) Kuuntele   Suomeksi | [På svenska](#)

KomPassi 

Etsi KomPassista

[Etusivu](#) > [Uusi salasana](#)

Tämä on yhden kerran kirjautuminen käyttäjälle joshawn.brixton@andsee.org

Klikkaa tätä nappia kirjautuaksesi sivustolle ja muuttaaksesi salasanasasi.

Tätä kirjautumista voi käyttää vain kerran.

| | | | |
|---|--|------------------------------------|--|
| Hae toimijaksi Toimijoiden tukipalvelut Kirjaudu sisään | Puhelinpalvelu 02 262 6164 Puhelin palvellee arkisin klo 9-15 | Avaa neuvonta-chat | Anna palautetta Saavutettavuuspalaute Saavutettavuusseloste Tietosuojaseloste |
|---|--|------------------------------------|--|

[Etusivu](#) > _____ > joshawn.brixton@andsee.org[Return to company home](#)**Sähköpostiosoite ***

Oikeamuotoinen sähköpostiosoite. Järjestelmä lähettää kaikki sähköpostiviestit tähän osoitteeseen. Osoitetta ei julkaista ja sitä käytetään vain jos tarvitsit uuden salasanan tai pyydät lähettämään tiedotteita tai ilmoituksia sähköpostitse.

Salasana

Salasanan vahvuus:

Vahvista salasana

Salasanat täsmäävät:

Vaihtaksesi nykyisen salasanan, kirjoita uusi salasana molempiin kenttiin.

▼ **Kieliasetukset**Sivuston kieli

Tämän tunnuksen suosima sähköpostin lähetyskseen käytettävä kieli. Tämän oletetaan olevan myös pääkieli tämän käyttäjän profiilitiedoille.

 Haluan saada ajankohtaista tietoa KomPAssi-tiimiltä.

Käyttäjätunnuksen salasanan luominen

Tietoa palvelusta

Mikä on asiakasneuvonta.fi

asiakasneuvonta.fi-sivusto kokoaa arkea, hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluja Varsinais-Suomen alueelta. Sivustoa ylläpidetään Varsinais-Suomen kuntien yhteistyönä.

[Katso lisätietoja sivustosta](#)

Usein kysyttyä

Ajankohtaista

Ruoka ja ravitsemus

Apua ja palveluita kotiin

Raha-asiat, työ ja tulevaisuuden turvaaminen

Seura, ajanviete ja harrastukset

Kodin turvallisuus ja apuvälineet

Asuminen

Liikunta

Liikenne ja kuljetus

Henkinen hyvinvointi

Omaishoito

Terveys

Tietolinkit

Ikäihminen, tarvitsetko apua?



02 262 6164

Puhelin palvelee arkin klo 9-15



[Avaa neuvonta-chat](#)

[Pyydä yhteydenottoa](#)

[Katso neuvontapisteeet](#)



Käyttäjätunnuksen aktivoituasi jatkossa pääset kirjautumaan sisään ja ulos alareunan linkeistä

Ikäihminen, ota yhteyttä



02 262 6164

Puhelin palvelee arkin klo 9-15

Asiakasneuvonta.fi on osa Kompassi-toimintamallia

Yhteydenotto ja palaute

[Anna palautetta sivustosta](#)

[Saavutettavuuspalaute](#)

Palveluntuottajat

[Haluatko palveluntuottajaksi?](#)

[Palveluntuottajan tukipalvelut](#)

[Kirjaudu sisään](#)

Käyttäjätunnuksen kirjautumisnäkymä, kun ylläpito on hyväksynyt hakemuksesi



Asiakasneuvonta.fi

Kontrasti

Tekstikoko

Kuuntele

Suomeksi |

På svenska

[Etusivu](#) > [joshawn.brixton@andsee.org](#)

Näytä

Muokkaa

Palveluntuottajan tiedot

Toimijasi on hyväksytty ja pääset muokkaamaan sen tietoja.

[Siirry lisäämään / muokkaamaan tarkempia tietoja palveluista](#)

Aloita painamalla sinistä ”siirry lisäämään / muokkaamaan tarkempia tietoja palveluista”

Käyttäjä jo 22 tuntia 20 minuuttia

Haluan saada ajankohtaista tietoa KomPASSi-tiimiltä.

Ei

Ikäihminen, ota yhteyttä



02 262 6164

Puhelin palvelee arkisin klo 9-15

Asiakasneuvonta.fi on osa Kompassi-toimintamallia

Yhteydenotto ja palaute

[Anna palautetta sivustosta](#)

[Saavutettavuuspalaute](#)

Palveluntuottajat

[Oma käyttäjätilini](#)

[Palveluntuottajan tukipalvelut](#)

[Kirjaudu ulos](#)

[Saavutettavuusseloste](#)

[Tietosuojaseloste](#)

Asiakasneuvonta.fi Kontrasti Tekstikoko **AA** Kuuntele Suomeksi | På svenska

[Toimijat](#) > Vertaistukea arjen haasteisiin ry

Lisää tiedot järjestyksessä: 1 Palvelukanavat, 2 Palvelutarjoukset, 3 tuotteet (tarvittaessa).

Vertaistukea arjen haasteisiin ry

Palvelukanavat Lisää uusi palvelukanava

Palvelutarjoukset Lisää uusi palvelutarjous

Ikäihminen, ota yhteyttä

02 262 6164

Puhelin palvelee arkisin klo 9-15

Asiakasneuvonta.fi on osa Kompassi-toimintamallia

[Saavutettavuusseloste](#) [Tietosuojaseloste](#)

Yhteydenotto ja palaute

[Anna palautetta sivustosta](#)

[Saavutettavuuspalaute](#)

Palveluntuottajat

[Oma käyttäjätiliini](#)

[Palveluntuottajan tukipalvelu](#)

[Kirjaudu ulos](#)

Palveluntuottajan tietojen syöttäminen



- Lisää tiedot järjestyksessä:
 1. Palvelukanavat
 - Palvelukanava on asiakkaan keino ottaa yhteyttä palveluun tai käyttää palvelua. Esim. toimipiste tai puhelinnumero
 2. Palvelutarjous
 - Palvelutarjous on palvelu tai toiminta, jota tarjotaan käyttäjille.
 3. Tuote / tuotteet

Vertaistukea arjen haasteisiin ry

Lisää uusi palvelukanava

[På svenska](#)

Palvelukanavan nimi *

Katuosoite

Postinumero

Toimipaikka

Yhteystieto 1 Poista

| Yhteystiedon tyyppi | Yhteystieto |
|---------------------|---------------|
| Puhelinnumero | 046 111 22 33 |
| Yhteyshenkilö | Lisätieto |
| Ohjaaja | |

Yhteystieto 2 Poista

| Yhteystiedon tyyppi | Yhteystieto |
|---------------------|--------------------------|
| Verkkosivun osoite | https://www.esimerkki.fi |
| Yhteyshenkilö | Lisätieto |
| | |

[Lisää yhteystieto](#)[Takaisin](#)[Tallenna](#)

Palvelukanava on asiakkaan keino ottaa yhteyttä palveluun tai käyttää palvelua. Syötä vain tarvittavat tiedot.

Palvelukanavan luominen



Kaikki kenttiä ole tarvetta täyttää, mikäli palvelua tarjotaan vain esim. puhelimitse tai verkkosivulla

Huom! Verkkosivun osoite täytyy olla muotoa "https://www.asiakasneuvonta.fi"

Lisää yhteystietojen syöttökenttiä saat Lisää yhteystieto -napista.

Lopuksi Tallenna tiedot.

Lisää tiedot järjestyksessä: 1 Palvelukanavat, 2 Palvelutarjoukset, 3 tuotteet (tarvittaessa).

Vertaistukea arjen haasteisiin ry

Palvelukanavat

Yhdistyksen toimisto:

Katuosoite

Esimerkkikatu 11, 20100

Puhelinnumero

046 111 22 33

Verkkosivun osoite

https://www.esimerkki.fi

[Lisää uusi palvelukanava](#)[Muokkaa palvelukanavaa](#)

Palvelutarjoukset

[Lisää uusi palvelutarjous](#)

Käyttäjätunnuksen yhteenvetosivu



Syötetyt palvelukanavatiedot tulevat näkyviin.

Lisää seuraavaksi palvelutarjous.
Palvelutarjous on palvelu tai toiminta, jota tarjotaan käyttäjille.

Ikäihminen, ota yhteyttä

**02 262 6164**

Puhelin palvelee arkisin klo 9-15

Yhteydenotto ja palaute

[Anna palautetta sivustosta](#) [Saavutettavuuspalaute](#) 

Palveluntuottajat

[Oma käyttäjätilini](#)[Palveluntuottajan tukipalvelut](#)[Kirjaudu ulos](#)

Asiakasneuvonta.fi on osa Kompassi-toimintamallia

[Saavutettavuusseloste](#)[Tietosuojaseloste](#)

Vertaistukea arjen haasteisiin ry

Lisää uusi palvelutarjous

[På svenska](#)**Valitse palvelupiste *****Palvelu *****Valitse tarkemmin *****Palvelutarjouksen nimi *****Kuvaus *****Kohderyhmät *** Ikäihmiset Lapset ja Lapsiperheet Nuoret Aikuiset ja työikäiset

Palvelutarjous on palvelu tai toiminta, jota tarjotaan käyttäjille.

Valitse palvelupiste: Valitse valikosta aiemmin syöttämäsi kanavatieta

Palvelu & Valitse tarkemmin: Valitse valikosta sopivin, Palveluluokat nähtävillä toimijaohjeessa.

Palvelutarjouksen nimi: Kirjoita palvelustasi käyttämä nimi.

Kuvaus: Kirjoita lyhyt kuvaus tuottamasi palvelusta.

Tunnisteet: Valitse tunnisteet, jotka kuvaavat toimintaasi.

Palvelualueet: Valitse kunnat, joiden alueella palvelua tarjotaan. Jätä lisätietokentät tyhjiksi.

Palvelutarjouksen tietojen syöttäminen



HUOM! Sivuston etusivun hakutoiminto käyttää palvelutarjouksiin syötettyjä tietoja hakutoiminnossa mm.

- Palvelutyyppi & palvelun alatyypit (Katso tarkemmat palvelutyyppien kuvaukset palveluntuottajan ohjeen taulukosta. Ohje löytyy haluatkoo palveluntuottajaksi-sivulta)
- Kohderyhmä / kohderyhmät
- Paikkakunnat, joissa palvelua tarjotaan

Palvelutarjousta syöttäessä täytä viereisten kenttien lisäksi:

- omaa toimintaa kuvaavat tunnisteet
- Palvelun saatavuus, mikäli haluat määrittää palvelutarjoukselle ennalta määritellyn näkyvyyden. Mikäli kentän jättää tyhjäksi, palvelutarjous on aina näkyvillä asiakkaalle.
- **Palvelualueet listasta valitse kaikki kunnat, joiden alueella palvelua on saatavilla samansisältöisenä.** Hakutoiminto näyttää syötetyn palvelutarjouksen vain valittujen kuntien kohdalta. Mikäli kuntavalinnan jättää pois, omat tiedot / palvelut eivät tule näkyviin palvelua kunnan mukaan haettaessa.
 - HUOM! Tällä hetkellä kuntavalinnan "Lisätietoja" -kenttään syötetyt tekstit eivät näy sivustolla.



✓ Palvelutarjous tallennettiin onnistuneesti.

Lisää tiedot järjestyksessä: 1 Palvelukanavat, 2 Palvelutarjoukset, 3 tuotteet (tarvittaessa).

Vertaistukea arjen haasteisiin ry

Palvelukanavat

[Lisää uusi palvelukanava](#)

Yhdistyksen toimisto:

Katuosoite

Esimerkkikatu 11, 20100

Puhelinnumero

046 111 22 33

Verkkosivun osoite

<https://www.esimerkki.fi>[Muokkaa palvelukanavaa](#)

Palvelutarjoukset

[Lisää uusi palvelutarjous](#)**Hyvinvointiryhmä** [Muokkaa saatavuustietoja](#)

Yhdistyksen toimisto: Esimerkkikatu 11, 20100 Puhelinnumero 046 111 22 33 ...

Palvelua suomenkielillä Palvelua ruotsinkielillä Maksuton toiminta Vertaistuki

[Lisää tuote](#)

| Tuote | Hinta | Päivät | Ajat |
|-------|-------|--------|------|
|-------|-------|--------|------|

Syötetty palvelutarjous tulee näkyviin.
Palvelutarjous on nyt näkyvillä asiakasneuvonta.fi –sivustolla.

Lisää seuraavaksi palvelutarjoukseen liittyvä tuote, eli konkreettisesti järjestettävä palvelu / toiminto. Tuotteen lisääminen ei ole pakollista.



Palvelutarjous on nyt näkyvillä sivustolla vieraileville kävijöille.

Ikäihminen, ota yhteyttä

 **02 262 6164**

Puhelin palvelee arkin klo 9-15

Yhteydenotto ja palaute

[Anna palautetta sivustosta](#) [Saavutettavuuspalaute](#) 

Palveluntuottajat

[Oma käyttäjätiliini](#)[Palveluntuottajan tukipalvelut](#)[Kirjaudu ulos](#)

Asiakasneuvonta.fi on osa Kompassi-toimintamallia

Vertaistukea arjen haasteisiin ry

Lisää tuote

[Pä suvenaka](#)

Tuotteen nimi *

Tistain hyvinvointiryhmä

Hinta

Hinta * Valuutta * Tyyppi * ALV-prosenti *

0 Euro kpl 24

Jos tuotat arvonlisäverottomia palveluita, valitse ALV-prosenti 0 ja kirjoita hintaan veroton hinta. Tee Alvliselle tuotteelle oma tuote.

Palvelupäivät

Valitse päivä, jolloin hinta on voimassa. Jättämällä kaikki tyhjäksi, palvelu on saatavilla kaikkina viikonpäivinä.

Arki Lauantai Sunnuntai/pyhäpäivä

Hinta alkaa klo Hintaa päättyy klo

Syötä kellonajat, jolloin hinta on voimassa.
Voit jättää kentät joko tyhjiksi tai syöttää aikavälin.

[Lisää hintatieto](#)Näkyvyys sivustolla alkaa Näkyvyys sivustolla loppuu

Valitse päivämäärät, jona tuote on näkyvillä sivustolla. Voit jättää kentät tyhjiksi, jolloin tuote noudattaa palvelutarjouksen näkyvyysasetuksia, käyttää toisesta päästä avointa aikaväliä tai täyttää molemmat kentät muodostaaksesi aikavälin.

[Tyhjennä näkyvyydet](#)

Kuvaus *

Tistain hyvinvointiryhmä kokoontuu tistaisin klo 13-15. Maksuton toiminta. Ryhmään voi saapua kaikenikäiset ilman erillistä ilmoittautumista.

[Takaisin](#) [Tallenna](#)

Sisältyy palvelutarjoukseen

Hyvinvointiryhmä

Vertaistuellinen ammatillisesti ohjattu hyvinvointiryhmä kaikenikäisille toistain ja torstaisin.

Kuvaus-kenttään voit kertoa toimintasi erityispiirteitä ja tietoa asiakkaalle.

Ikäihminen, ota yhteyttä

 **02 262 6164**
Puhelin palveluee arkinin klo 9-15

Asiakasneuvonta.fi on osa Kompassi-toimintamallia

[Saavutettavuusseloste](#) [Tietosuojaseloste](#)

Yhteydenotto ja palaute

Anna palautetta sivustosta 
Saavutettavuuspalautte 

Palveluntuottajat

Oma käyttäjätiliini
Palveluntuottajan tukipalvelut
[Kirjaudu ulos](#)



✓ Tuote tallennettiin onnistuneesti.

Lisää tiedot järjestyksessä: 1 Palvelukanavat, 2 Palvelutarjoukset, 3 tuotteet (tarvittaessa).

Vertaistukea arjen haasteisiin ry

Palvelukanavat

[Lisää uusi palvelukanava](#)

Yhdistyksen toimisto:
Katuosoite Esimerkkikatu 11, 20100
Puhelinnumero 046 111 22 33
Verkkosivun osoite <https://www.esimerkki.fi>

[Muokkaa palvelukanavaa](#)

Palvelutarjoukset

[Lisää uusi palvelutarjous](#)

Hyvinvointiryhmä [Muokkaa saatavuustietoja](#)

Yhdistyksen toimisto: Esimerkkikatu 11, 20100 Puhelinnumero 046 111 22 33 ...
Palvelua suomenkielillä Palvelua ruotsinkielillä Maksuton toiminta Vertaistuki

[Lisää tuote](#)

| Tuote | Hinta | Päivät | Ajat |
|---------------------------|-------|--------|-------------------------|
| Tiistain hyvinvointiryhmä | | | Muokkaa |
| Torstain hyvinvointiryhmä | | | Muokkaa |

Palveluntuottajan näkymässä näkyvät kootusti syötetyt tiedot:

1. Palvelukanavat
2. Palvelutarjoukset
3. Palvelutarjousten tuotteet



Seuraavalla sivulla vielä uudelleen asiakkaalle näkyvä näkymä syötetyistä palveluista.

Ikäihminen, ota yhteyttä

**02 262 6164**

Puhelin palvelee arkinen klo 9-15

Yhteydenotto ja palaute

[Anna palautetta sivustosta](#) 
[Saavutettavuuspalaute](#) 

Palveluntuottajat

[Oma käyttäjätilini](#)
[Palveluntuottajan tukipalvelut](#)
[Kirjaudu ulos](#)



Tervetuloa KomPASSiin

Asiakasneuvonta.fi -sivustolle

Täältä löydät palveluja Varsinais-Suomen maakunnan ikäihmisille

Sivusto on aktiivisen kehityksen alla. Voit antaa palautetta sivuston toiminnasta alhaalla olevien linkkien kautta.

Etsi palveluita

Valitse asiakasryhmä

× Lapsen ja lapsiperheet

Valitse paikkakunta

× Turku

Valitse palvelu

× Henkinen hyvinvointi

Valitse tarkemmin

× Tukea elämäntilanteeseen

Etsi

SPR:n iäkkäille suunnattu keskustelu- ja kuunteluapu

Puhelimessa voidaan keskustella koronavirusepidemian aiheuttamista huolista ja murheista. Soittajille vastaavat koulutetut henkisen tuen vapaaehtoiset.

ma-pe klo 9-21
numerosta 0800 100 200

Auttava puhelin toteutetaan LähiTapiolan tuella. Auttava puhelin on soittajalle maksuton ja palvelu on suomeksi.

Tietoa palvelusta

Mikä on asiakasneuvonta.fi

asiakasneuvonta.fi-sivusto kokoaa arkea, hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluja Varsinais-Suomen alueelta. Sivustoa ylläpidetään Varsinais-Suomen kuntien yhteistyönä.

[Katso lisätietoja sivustosta](#)

[Usein kysyttyä](#)

Ikäihminen, tarvitsetko apua?



02 262 6164

Puhelin palvelee arkinen klo 9-15



[Avaa neuvonta-chat](#)

[Pyydä yhteydenottoa](#)

[Katso neuvontapisteen](#)

Etusivun

”Etsi palveluita” -toiminto

Sivuston kävijällä on mahdollisuus hakea palveluita etusivun Etsi palveluita -toiminnosta:

- Asiakasryhmän
- Paikkakunnan
- Palvelutyypin
- Palvelutyypin alatyypin

Viereisessä kuvassa valittu esimerkkipalveluntuottajan palvelutarjoukseen määrittämiä tekijöitä.

Sivusto on jatkuvan kehityksen alla. Toimintoja tulee lisätä sivustolle kehitystyön mukaisesti.

Asiakkaan näkyvässä olevat palveluntuottajan syöttämät kentät



Vertaistukea arjen haasteisiin ry (1 palvelutarjous)

Piilota ▲

Hyvinvointiryhmä

Saatavilla osoitteesta: Esimerkkikatu 11, 20100 Turku , 046 111 22 33 (Ohjaaja), <https://www.esimerkki.fi>

Palvelua suomenkielillä, Palvelua ruotsinkielillä, Maksuton toiminta, Vertaistuki

Piilota palvelutarjouksen kuvaus

Vertaistuellinen ammatillisesti ohjattu hyvinvointiryhmä kaikenikäisille tiistaisin ja torstaisin.

Tuote

Hinta

Päivät

Ajat

Tiistain hyvinvointiryhmä

Tiistain hyvinvointiryhmä kokoontuu tiistaisin klo 13-15. Maksutonta toimintaa. Ryhmään voi saapua kaikenikäiset ilman erillistä ilmoittautumista.

Torstain hyvinvointiryhmä

Torstain hyvinvointiryhmä kokoontuu torstaisin klo 9-12. Maksutonta toimintaa. Ryhmään voi saapua kaikenikäiset ilman erillistä ilmoittautumista.

Täytä yhteydenotto-
pyyntö

Täytä yhteydenotto-
pyyntö

- **Palveluntuottaja**
- **Palvelutarjous**
 - Palvelutarjous on palvelu tai toiminta, jota tarjotaan käyttäjille.
- **Palvelukanavan tiedot**
 - Palvelukanava on asiakkaan keino ottaa yhteyttä palveluun tai käyttää palvelua. Esim. toimipiste tai puhelinpalvelu
- **Valitut tunnisteet**
- **Palvelutarjouksen kuvaus**
- **Tuote + tuotteen kuvaus**

Asiakasneuvonta.fi ylläpidon yhteystiedot:

Info.kompassi@turku.fi